

Exigences relatives aux fournisseurs d'Illinois Tool Works Inc.

NOS ATTENTES

Nos fournisseurs jouent un rôle essentiel dans le succès d'ITW, qui continue à satisfaire et à dépasser les attentes de ses clients.

Chez ITW, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent des normes de performance rigoureuses. En choisissant de travailler avec ITW, les fournisseurs s'engagent à respecter notre [Code de conduite des fournisseurs](#) et répondre aux attentes suivantes.

Qualité

- Les fournisseurs doivent offrir des produits et services de qualité élevée ne présentant aucun défaut.
- Les fournisseurs doivent utiliser des méthodes et des outils de prévention des défauts documentés dans leurs activités, y compris, mais sans s'y limiter, des plans d'inspection de fabrication et de qualité pour détecter et éliminer les défauts.
- Sur demande, ITW exige la résolution rapide des problèmes et de leur cause première ainsi que d'autres actions, pour assurer leur circonscription et la correction rapide de tout problème détecté.

Livraison/délai d'approvisionnement/inventaire

- La livraison à 100 % à temps est exigée.
- Les fournisseurs doivent expédier leurs produits selon nos guides d'acheminement le cas échéant.

Services/communications

- Les fournisseurs sont responsables de s'assurer qu'ils comprennent clairement les attentes d'ITW à tout moment. Les fournisseurs doivent s'efforcer de dépasser ces attentes dans leurs relations avec nos clients.

- De temps à autre, des problèmes essentiels attendus ou inattendus risquent de se produire. ITW attend de ses fournisseurs qu'ils agissent avec diligence pour aider à résoudre ces derniers au fur à mesure qu'ils se produisent.
- ITW s'attend à ce que les fournisseurs utilisent des moyens de communication électroniques appropriés selon les besoins de nos unités locales, ce qui peut inclure des notifications et des prévisions de transactions électroniques, des bons de commande, des confirmations d'engagements de livraison à temps, des avis d'expédition automatisés, des factures électroniques, des paiements et autres transactions électroniques.
- Les fournisseurs doivent surveiller et informer ITW de toute éventuelle fin de vie ou obsolescence de composants critiques.
- Les fournisseurs doivent communiquer et obtenir l'approbation préalable d'ITW pour tout changement de produit ou de processus.

Sécurité

- Les fournisseurs doivent opérer en conformité avec toutes les lois et les réglementations applicables (collectivement, les « lois »).
- Les fournisseurs doivent garantir que le design de leurs produits est exempt de tout défaut qui pourrait entraîner ou causer des blessures.
- Les fournisseurs doivent suivre les meilleures pratiques du secteur en matière de sécurité pour s'assurer que tous les services sont exécutés en toute sécurité et assurer la sécurité de leurs employés et des autres personnes qui pourraient visiter leurs installations.
- Les fournisseurs doivent se conformer à la norme ISO 45001 et respecter les exigences y étant liées.

Innovation et technologie

- Les fournisseurs doivent collaborer avec ITW et l'accompagner dans le développement et la fabrication de produits et services d'excellence afin de permettre à ITW de fournir aux clients des solutions à leurs besoins critiques et à leurs problèmes.
- Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils investissent dans l'innovation qui améliorera à la fois leurs produits et leurs processus. ITW encourage la collaboration avec ses fournisseurs en ce qui

concerne le développement de produits, ce qui mènera à la croissance de nos activités respectives.

Valeur commerciale

- Il est attendu des fournisseurs qu'ils améliorent de façon continue leur proposition de valeur pour les produits et services fournis.
- Il est attendu des fournisseurs qu'ils participent aux activités à valeur/ingénierie ajoutée (VA/VE) dans la prise en charge de l'amélioration de produits.
- Les fournisseurs d'ITW doivent constamment chercher à réduire les coûts d'une année à l'autre. Les fournisseurs sont censés fournir des produits compétitifs qui aident ITW à gagner des parts de marché.

Développement durable

- Les fournisseurs sont tenus de mener leurs activités de manière sûre et durable, conformément à toutes les lois applicables, y compris les lois contre l'esclavage, la traite des êtres humains et le travail des enfants et d'autres lois relatives aux droits de l'homme, ainsi qu'aux lois sur l'environnement, la santé et la sécurité au travail.
- Les fournisseurs doivent se concentrer sur la réduction de l'impact environnemental global de leurs activités et de l'empreinte carbone associée, l'élimination des déchets et l'utilisation de l'eau et s'associeront à ITW pour l'aider à atteindre ses propres objectifs de réduction de son impact environnemental.
- Les fournisseurs doivent obtenir la certification ISO14001 ou répondre aux exigences de celle-ci.
- Les fournisseurs doivent soutenir l'approvisionnement auprès de diverses entreprises, y compris des entreprises appartenant à des femmes et à des minorités et des entreprises appartenant à des vétérans de l'armée, des personnes handicapées et des membres de la communauté LGBTQ.

Continuité commerciale

- Pour assurer la continuité des activités, les fournisseurs doivent effectuer leurs propres évaluations des risques commerciaux. Au minimum, les fournisseurs doivent procéder à des examens continus des risques suivants et prendre les mesures appropriées pour les atténuer :

- o Les interruptions ou pénuries de main-d'œuvre
- o Les perturbations potentielles au sein de leur chaîne d'approvisionnement
- o La capacité suffisante pour répondre à la demande des clients,
- o L'efficacité et la cybersécurité des systèmes informatiques,
- o La possibilité d'une panne de courant et son impact,
- o La propension aux catastrophes naturelles sur les sites
- o La gestion de la relève
- o Les incidences réglementaires
- o La solvabilité financière et
- o L'éthique des affaires et la conformité.